

Vacances tranquil·les

MSC Cruceros pot proporcionar sota prèvia sol·licitud una pòlissa d'assegurança suplementària amb Europ Assistance.

ASISTÈNCIA SANITÀRIA

- Central Operativa activa 24 hores tots els dies de l'any
- Orientació mèdica
- Retorn del malalt
- Transport de les restes mortals
- Retorn amb un familiar
- Retorn anticipat
- Assignació d'un metge especialista a l'estranger
- Retorn de la resta dels assegurats
- Viatge d'un familiar
- Acompanyament dels menors
- Retorn del convalescent
- Pròrroga de l'estada
- Intèrpret a disposició a l'estranger
- Anticipació despeses de primera necessitat
- Anticipació fiança per procediments penals en l'estranger
- Assignació d'un advocat a l'estranger

ASSEGUANÇA DESPESES MÈDIQUES

En cas d'accident o malaltia de l'Assegurat durant el viatge, Europ Assistance es farà càrrec del pagament in situ o del reemborsament a l'Assegurat fins a 30.000,00 € de les despeses suportades i justificats per:

- hospitalització;
- intervenció quirúrgica;
- honoraris mèdics;
- despeses farmacèutiques, si realitzats amb posterioritat a una recepta mèdica;
- despeses hospitalàries en general;
- serveis d'odontologia urgent només si són conseqüència d'accident fins a 100,00 €;
- serveis mèdics successius al retorn del viatge i rebuts en els 45 dies següents al succés, només en cas d'accident ocorregut durant el viatge

ASSEGUANÇA EQUIPATGE

- Europ Assistance assegura el reemborsament dels danys patits per l'equipatge i efectes personals que l'Assegurat duia amb si a l'inici del viatge, inclosa la roba, per robatori, robatori amb intimidació, atracament, furt, pèrdua, pèrdua i avaria fins a 2.500,00 €.
- En cas de demora superior a 12 hores en el lliurament de l'equipatge, Europ Assistance reemborsa les compres de primera necessitat amb els corresponents justificants fins a 100,00 €.

REEMBORSAMENT VACANCES NO INICIADES

En cas de repatriació sanitària o de retorn anticipat de l'Assegurat, organitzat per la Central Operativa i previst per les garanties, Europ Assistance Itàlia S.p.A. reemborsarà al propi Assegurat, als familiars que participaven en el viatge o a un dels seus companys de viatge, la quota de viatge no gaudida.

ANULLACIÓ DEL VIATGE I/O LLOGUER

Si l'Assegurat, en cas de modificació o anul·lació del viatge, o del lloguer de béns, abans del seu inici, successivament a una de les causes baix

indicades, sempre que aquestes fossin involuntàries i imprevisibles en el moment de la reserva, hagués de pagar una penalització a l'Agència o a l'Agència organitzadora del viatge, Europ Assistance reemborsarà l'import d'aquesta penalització per anul·lació o per modificació (no inclou la taxa d'inscripció). Es proveirà al pagament de la garantia només seguidament a l'anul·lació o modificació per:

a) malaltia, accident (per als quals clínicament es justifiqui la impossibilitat de participar al viatge) o defunció:

- a.1 de l'Assegurat;
- a.2 del cònjuge/convivent more uxorio, d'un fill/a, d'un germà/ana, d'un dels pares o d'un sogre/a, d'un gendre o nora o del Soci/Cotitular de l'Empresa o estudi associat.

Si aquestes persones no estiguessin inscrites a aquest viatge juntes i al mateix temps que l'Assegurat, en cas de malaltia greu o accident, l'Assegurat haurà de demostrar que és necessària la seva presència;

a.3 d'eventuals acompanyants, amb la condició de que estiguin assegurats, inscrits al viatge junts i al mateix temps que l'Assegurat en qüestió;

En cas de malaltia greu o d'accident d'una de les persones indicades Europ Assistance tindrà la facultat d'efectuar un control mèdic;

b) impossibilitat de gaudir de les vacances ja planificades amb posterioritat a la contractació o llicenciamient per part del empleador;

c) danys materials que afectin a la casa de l'Assegurat després d'un incendi o desastre natural per a les quals es faci necessari i insubstituïble la seva presència;

d) impossibilitat per a arribar, després d'un desastre natural, al lloc de sortida del viatge organitzat o al bé llogat;

i) citació o convocatòria en Tribunal davant el Jutge penal o convocatòria en qualitat de Jutge Popular amb posterioritat a la inscripció al viatge.

Durada i operativitat:

El període de garantia s'inicia en el moment d'inscripció al viatge i s'estén fins a l'inici del viatge i/o lloguer, entenent-se per inici del viatge el moment en el qual l'Assegurat hauria de presentar-se en l'estació de sortida.

Límit màxim:

a) penalització a l'Assegurat es reemborsarà en la seva totalitat (llevat de la taxa d'inscripció) fins al límit màxim indicat en la pòlissa per Assegurat i per durada/desti viatge, eventualment indicat pel tour Operador en els seus propis catàlegs i que no podrà ser mai superior a 7.500,00 € per Assegurat.

En virtut del previst en la lletra a), en cas de renúncia de més Assegurats inscrits al viatge junts i alhora, el reemborsament es correspondrà amb un import equivalent a la suma dels límits màxims assegurats per Assegurat però per un límit màxim global de 30.000,00 € per sinistre.

Descobert:

En cas de renúncia per malaltia, la penalització es reemborsarà amb l'aplicació d'un descobert equivalent al 20% del total d'aquesta penalització; en cas que la penalització fos superior al límit màxim garantit, el descobert es calcularà en funció d'aquest últim.

Exclusions de les garanties:

1) els casos de renúncia per:

- accident, malaltia o defunció de persones majors de 80 anys;
- accident, malaltia o defunció que es verifiqués amb anterioritat al moment de la reserva o malaltia existent amb anterioritat a la reserva;
- embaràs o patologies que d'aquest estat es derivessin;
- la falta de comunicació de l'adreça per a localitzar a les persones indicades en el punt a)
- malalties nervioses, mentals, neuropsíquiques i psicomotrius;
- motius de treball diferents als garantits;
- furt, robatori, pèrdua dels documents d'identitat i/o de viatge.

2) els casos en els quals l'Assegurat no hagués comunicat a l'Agència organitzadora del viatge o Agència, i també directament a Europ Assistance, la renúncia formal al viatge i/o lloguers reservats, abans dels cinc dies de calendari a partir del moment en el qual es verifiqui aquesta renúncia.

3) els casos en els quals l'Assegurat no hagués comunicat, com previst en el punt successiu "Obligacions de l'Assegurat", abans de la data d'inici del viatge o lloguer si el termini de cinc dies als quals es refereix el punt 2) cau en data successiva a la data de l'inici del viatge i/o lloguer.

Obligacions de l'Assegurat:

En cas de modificació i/o de forçada renúncia al viatge o lloguer, l'Assegurat haurà de realitzar una denúncia telefònica trucant al nombre de la Central Operativa de referència activa 24 hores, o via e-mail a l'adreça cancellation.msc@europassistance.it o via fax al n° +39.02.58.38.45.75. En cas de denúncia telefònica o via e-mail l'Assegurat haurà d'enviar via fax, abans de les 48 hores següents a la data de denúncia, al n° +39.02.58.38.45.75 les següents informacions:

- nom, cognoms, adreça, nombre de telèfon;
- nombre de la llista passatgers precedit pel prefix MSCE;
- la causa de l'anul·lació;
- lloc de localització de l'Assegurat.

Si la renúncia i/o modificació al viatge o lloguer és deguda a malaltia i/o accident d'una de les persones indicades en els punts 2) o 3) la denúncia haurà d'especificar:

- l'adreça per a contactar amb aquestes persones;
- tipus de patologia;
- inici i fi de la patologia

Abans dels 15 dies següents a la data de la denúncia abans indicada, l'Assegurat, a més, haurà de presentar a Europ Assistance Itàlia S.p.A - Departament de Liquidació de Sinistres (Anul·lació del Viatge) - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano o via fax al n° 02.58.38.45.75 els següents documents:

- còpia del llibret Europ Assistance;
- en cas de malaltia o accident, certificat mèdic que justifiqui la data de l'accident o de l'accident o de l'inici de la malaltia, el diagnòstic específic i els dies de pronòstic;
- en cas d'hospitalització, còpia de l'historial clínic;
- en cas de defunció, el certificat de defunció;
- fitxa d'inscripció al viatge o document anàleg;
- rebuts (bestreta, saldo, penalització) de pagament del viatge o lloguer;
- extracte de compte de confirmació de reserva emès per l'Agència organitzadora/Agència de Viatges;
- factura de l'Agència Organitzadora/Agència de viatges en relació amb la penalització deguda;
- còpia del bitllet anul·lat;
- programa i reglament del viatge;
- documents de viatge (vists, etcètera.);
- contracte de reserva del viatge.

Europ Assistance té dret a subentrar en la possessió dels títols de viatge/lloguer no utilitzats per l'Assegurat.

RETARD VOL

Vàlida en el mateix dia de la sortida del viatge o el dia de tornada. Intervé en cas de retard del vol a causa de qualsevol motiu, ja sigui imputable a la Companyia Aèria, al Tour Operador, o a causes de força major com vagues, congestió en aeroports, inclemències meteorològiques, etc.

LÍMIT DE QUANTITAT ASSEGURADA

L'assegurança, després d'un retard del vol superior a 8 hores continuades calculat sobre la base de l'horari oficial comunicat en el full de la convocatòria, preveu el següent:

Vol d'anada

Indemnització per retard en la sortida de 77 € per persona.

O, alternativament:

reemborsament del viatge pel 80% de l'import total (al net de la quota d'inscripció) en el cas que després del retard l'assegurat decidís renunciar al viatge.

Vol de tornada:

Indemnització retard en l'arribada de 77 € per persona.

DENÚNCIA DEL SINISTRE

En cas de retard en la sortida o de retard en l'arribada l'Assegurat haurà de comunicar immediatament al Departament de Liquidació de Sinistres, abans i no després dels cinc dies a partir del moment en que es verifiqui el retard, i per tant notificar el sinistre a Europ Assistance Itàlia S.p.a. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, evidenciant en el sobre el departament competent (Departament de Liquidació de Sinistres - Retard vol), especificant la causa del retard i indicant:

- nom, cognoms, adreça, nombre de telèfon;
- nombre de la llista de passatgers precedit pel prefix MSCE;
- fitxa d'inscripció al viatge o document anàleg;
- rebut de pagament del viatge o lloguer;
- factura de l'Agència Organitzadora o agència en relació amb la suma deguda en concepte de la corresponent quantitat per la rescissió;
- còpia del bitllet anul·lat;
- contracte de reserva de viatge;
- declaració de la societat de gestió de l'aeroport o de la companyia aèria que justifiqui el retard produït de més de 8 hores;
- full de notificació de convocatòria en el qual s'assenyalen els vols.

No posseir la documentació dalt indicada pot suposar l'extinció del dret a la indemnització. Europ Assistance té dret a succeir en la possessió dels títols de viatge i/o lloguer no utilitzats per l'Assegurat, com condició del reemborsament.

EXCLUSIONS

A més de les exclusions assenyalades en cada prestació i/o garantia Europ Assistance no està obligada a subministrar les prestacions o liquidar indemnitzacions per sinistres provocats o depenents de:

- malalties nervioses, mentals, neuropsiquiàtriques i psicossomàtiques, per malalties lligades a l'embaràs amb posterioritat a la 26a setmana de gestació i pel puerperi;
- malalties que siguin l'expressió o conseqüència directa de patologies cròniques o preexistents a l'inici del viatge;
- malalties i accidents conseqüència de l'abús de l'alcohol o psicofàrmacs així com de l'ús no terapèutic d'estupefaents i alucinògens;
- accidents derivats del desenvolupament de les següents activitats: alpinisme amb escalada en roca o accés a glaceres, salts de trampolí amb esquís o hidroesquís, guia i ús de trineus guia, esports aeris en general, actes temeraris i tots els accidents soferts com a conseqüència d'activitats esportives desenvolupades com professional;
- explant i/o transplant d'òrgans;
- guerra, terratrèmols, fenòmens atmosfèrics amb característiques de desastre natural, fenòmens de transmutació del nucli de l'àtom, radiacions provocades per l'acceleració artificial de partícules atòmiques;
- vagues, revolucions, revoltes, moviments populars, saqueigs, actes de terrorisme i de vandalisme;
- dol de l'Assegurat, inclòs el suïcidi o l'intent de suïcidi;
- carreres de cotxes, motos o de motos nàutiques i en relació amb proves i entrenaments, alpinisme amb escalada en roca o accés als glaciers, salts del trampolí amb esquís o hidroesquís, ús de trineu guia o pràctica d'esports aeris en general; Els serveis a més no es

subministra en aquells països que es trobessin en estat de guerra declarada o de fet.

“COM CONTACTAR AMB EUROP ASSISTANCE EN CAS DE SINISTRE”

En qualsevol moment, la Central Operativa de Europ Assistance 900976930 està activa 24 hores.

IMPORTANT: es recomana no prendre cap iniciativa abans de contactar telefònicament amb la Central Operativa

L'assegurat accepta que trucant a la Central Operativa autoritzada a la mateixa a la utilització de les seves dades en virtut del Decret Legislatiu 196/2003

- Codice Privacy

Haurà de comunicar-se immediatament a l'operador les següents informacions:

- Les característiques generals completes de l'assegurat i un nombre de telèfon
- L'adreça, fins i tot temporal, i el nombre de telèfon del lloc de la trucada
- nombre de la llista passatgers precedit pel prefix MSCE;
- El servei/garantia sol·licitada

El text de les garanties i prestacions és indicatiu. Efectes i limitacions s'enumeren en el fullet de condicions de la pòlissa que es lliurarà a tots els Assegurats